



De una manera sencilla, a través de una llamada, un técnico especialista podrá asesorarlo o visitarlo según el problema a resolver.

Los servicios comprendidos en la presente asistencia son los siguientes:

- a) **Soporte vía telefónica:** En caso el cliente tenga una consulta y/o algún problema con su equipo (Laptop, pc y/o Tablet) un profesional en sistemas lo asistirá vía telefónica para que absuelva su inquietud relacionada a la orientación de instalación de software (SW), asesoría básica en uso de office y windows, consultas sobre software (SW) y hardware (HW), consultas tecnológicas, etc. Este servicio será sin límite de costo y eventos al año.
- b) **Técnico a Domicilio:** Cuando el cliente necesite que un técnico especialista le brinde de forma presencial los servicios de instalación de PC (en caso de mudanza), limpieza de PC (SW), cambio de partes o piezas básicas*, configuración de periféricos, formateo de disco duro (solo se hará un Back Up de la información hasta un máximo de 10 Gb), reinstalación de sistemas operativos, instalación de software**, instalación de spyware, etc. Podrá agendar dicho servicio mediante la llamada telefónica. Este servicio será sin límite de costo y con un máximo de 4 eventos al año.
El cliente asumirá el costo del accesorio y/o pieza que el técnico instale. Garantía: 15 días Software. Todas las licencias las paga el cliente.
- c) **Orientación Telefónica sobre configuración periférica y Antispyware,** Cuando el cliente necesite conectar un periférico a su computadora o instalar un programa ANTISPYWARE y no sepa cómo hacerlo, se podrá contactar vía telefónica con un profesional en la materia el cual le brindará el asesoramiento requerido, sin límite de eventos al año.
- d) **Orientación para Impresoras,** Cuando el cliente necesite orientación en:
Configuración de impresoras, conexiones y enlaces a equipos tecnológicos (laptop, pc, Tablet, IOS o Smartphone).
Cuidado y mantenimiento de la impresora: limpieza de cabezales y recarga de tinta.
Asimismo, podrá referenciar servicios técnicos en caso el cliente necesite que revisen el funcionamiento de su impresora. Este servicio cuenta con una cobertura de hasta 2 eventos al año. El mismo se brinda previo agendamiento.

El equipo por el cual se solicita la asistencia puede haber sido adquirido en cualquier establecimiento.

Tomar en cuenta que el servicio presencial se brindará en lugares con una distancia de hasta 40kms de la tienda donde compró el servicio.

BENEFICIO SEPELIO:

- En caso el **AFILIADO / TITULAR** y/o uno de sus tres (3) beneficiarios (hijos, mayores a 1 año y menores de 18 años, cónyuge) fallezcan como producto de un accidente y/o enfermedad, se prestará la cobertura de: Cofre fúnebre de línea básica, Oficio religioso, Preparación del cuerpo. Base de Velación, Traslados de restos a casa o iglesia, Aviso de defunción en prensa, Porta Cirios, Carroza fúnebre, Trámite certificado de defunción, Ofrenda floral, Traslado local para acompañantes, Servicio de Sepultura o Cremación: nicho o cremación. Sala de velación hasta por 24 horas. Asesoría y acompañamiento a la familia. Costo máximo hasta por S/3,000 con límite de 2 eventos por familia al año.
- *Periodos de carencia (se toma en cuenta desde el día siguiente de la fecha que figura en el comprante de pago).
- 1-180 días: cubre fallecimiento a causa de accidente.
- 181-365 días: cubre fallecimiento por cualquier enfermedad exceptuando insuficiencia renal, esclerosis múltiple, infarto al miocardio, evento cerebrovascular, intervención en las arterias coronarias, cáncer o sida siempre y cuando no sean preexistentes al momento de la contratación del Servicio.
- **La edad máxima de afiliación del titular es hasta los 70 años. No se entregará cobertura a ninguna persona mayor de dicha edad.
- *** De existir un exceso en el gasto, que supere los S/3,000, el cliente deberá abonar la diferencia al proveedor. Para hacer uso de este servicio, consultar términos y condiciones en la central telefónica, llamando a los números: **700 6655 – 0800 78455.**

	Apellidos y Nombres	DNI	Parentesco
Beneficiario 1			
Beneficiario 2			
Beneficiario 3			

Importante: Los servicios se pueden adquirir con cualquier medio de pago, en caso de adquirirlos con crédito de Financiera Efectiva el cliente debe estar al día en el pago de sus cuotas para hacer uso de los servicios.